

Tarih :

ABONE BİLGİLERİ

Hizmet Numarası :
Kurum Adı | Kişi Ad - Soyad :
Mersis Numarası :
Vergi Dairesi - Vergi No |
Kimlik numarası :

YETKİLİ BİLGİLERİ

İşlemi Yapan Kişi : ☐ Yetkili ☐ Vekil
T.C. No :
Ad Soyad :
Cep Telefonu - Mail :

HİZMET ADRES BİLGİLERİ

İl : İlçe :
Mahalle / Köy : Cadde / Sokak :
Bina Adı - No : Daire No :

FATURA ADRES BİLGİLERİ

Fatura adresinin farklı olması halinde

İl : İlçe :
Mahalle / Köy : Cadde / Sokak :
Bina Adı - No : Daire No :

ABONE TERCİHLERİ

☐ Ön Ödemeli ☐ Faturalı ☐ Fatura E Posta
ile Gelecek ☐ Taahhütlü ☐ Taahhütsüz

TARİFE VE ÜCRET BİLGİLERİ

Tarife Adı : Fesih Halinde Talep Edilecek Ücretler
Tarife İçeriği :

Nüfus Bilgilerini Kontrol Eden
Bayi / Kişi

TFON Telekomünikasyon
Hizmetleri Ltd. Şti.

AboneKaşe - imza

Yukarıdaki bilgiler tarafımda doldurulmuş olup, yukarıda
belirtilen hizmet no'ya ait kimlik bilgileri bölümünde
doldurduğum bilgilerin doğruluğu tarafımda kabul edilmiştir.

Not : Sözleşme Özeti asıl sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

1-TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi (Abonelik Sözleşmesi/Sözleşme), merkezi Mimar Sinan Mah. Mehmet Akif Ersoy Cad. No: 88 AE Körfez KOCAELİ adresinde yer alan, 8150450852 vergi kimlik numaralı, T Fon Telekomünikasyon Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi (Kısaca TFON) ile

adresinde yer alan T.C. kimlik / Vergi Kimlik numaralıgerçek/tüzel kişi ("ABONE") arasında kurulmuştur. İşbu Sözleşmede T Fon Telekomünikasyon Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi buradan sonra T FON olarak ve buradan sonra ABONE olarak anılacaktır.

2-SÖZLEŞMENİN KONUSU, SÜRESİ ve TARİFE

2.1. İşbu sözleşmenin konusu T FON tarafından aboneye Sabit Telefon Hizmeti verilmesi, Abone tarafından T FON'un sunduğu hizmet karşılığında ücret ödemesinden ibarettir.

2.2. İşbu Sözleşme, T FON tarafından ABONE'ye sunulan ve sunulacak olan Hizmetlere ilişkin tarafların karşılıklı haklarını, yetkilerini ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

2.3. İşbu Sözleşme sözleşme taraflarınca imzalandığı / onaylandığı tarihte kurulmuş olur ve taraflardan herhangi biri tarafından feshedilmediği, sözleşmede belirtilen sebepler ve/veya yasal düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece belirsiz süreli olarak yürürlükte kalır.

2.4. ABONE tarafından tercih edilen hizmet ve tarife tarifesidir.

3-TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. T FON, sunduğu/sunacağı ve ABONE'nin talep ettiği hizmetlerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE bu hizmetlerin karşılığı olarak tarife/kampanyasında belirlenen ücretleri ve varsa cihaz, cihaz kullanım ücretleri ve tek seferlik ücretleri sözleşmede belirlenen şartlarda ödeyecektir.

3.2. ABONE'nin hizmetin verilebilmesi için gerekli koşulları sağlamaması sebebiyle hizmetten yararlanılamamasından T FON'un yasal sorumluluğu bulunmamaktadır. Söz konusu haller, T FON ilgili hizmete ilişkin tarife/kampanya ücretleri ile cihaz, cihaz kullanım ücreti ve tek seferlik ücretleri almasına engel değildir.

3.3. ABONE, işbu sözleşmenin kurulması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, T FON tarafından ilgili kurumlara başvurularak bilgi edinilebileceğini, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri hizmet kanalları aracılığı ile gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte T FON'a bildirmeyi, ABONE'nin değişikliklere ilişkin T FON'a bildirim yapmaması durumunda, ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin (SMS, elektronik posta adresi vb.) doğru kabul edileceğini, bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlemin geçerli sayılacağını, ABONE'nin T FON'a bildirdiği adresine yapılan tebligatın, iletişim bilgilerine yapılan bilgilendirmelerin geçerli olduğunu ve yasal sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4. ABONE, Sözleşme kapsamında alacağı hizmetlere ilişkin T FON tarafından kendisine başlangıçta ve/veya sonradan verilen ve/veya kendisi tarafından oluşturulan, tek kullanımlık şifreler dahil tüm şifreleri ve kullanıcı adlarını başkasına kullanılmayacağını, açıklamayacağını, devretmeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifrelerinin rızasıyla ya da rızası dışında kullanılması nedeniyle gerçekleştirilen tüm işlemlerden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, bu nedenle T FON ve/veya üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararları gidereceğini, kullanıcı adları ve/veya şifrelerin üçüncü kişilerce kullanılması durumunda kendisinin zarara uğraması halinde T FON'dan herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez durumu hizmet kanalları yoluyla T FON'a bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.5. T FON, hizmet kanallarını ve yapılacak işlemleri serbestçe belirlemeye yetkilidir. ABONE, şifresinin ve/veya kişisel verilerinin güvenliğinden sorumludur. ABONE şifresi ve/veya kişisel verileri ile yapılan işlemlerde, T FON tarafından uygulanan kimlik doğrulama yöntemleriyle kimliği teyit edilmek suretiyle iletilen bilgilerin doğru olduğunu, iletilen taleplerin kendi iradesini yansıttığını, sonuçları kabul ettiğini ve bu işlemler için T FON'un herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

3.6.T FON, taahhütlü aboneliklere ilişkin mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla katma değerli servisler dahil her türlü hizmette/tarifede/kampanyada değişiklik veya yenileme yapma ya da hizmeti/tarifeyi/kampanyayı kaldırma hakkını saklı tutar.

3.7.T FON, taahhütlü aboneliklere ilişkin mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla hizmet/tarife/kampanya ücretlerinde ve/veya cihaz, cihaz kullanım ücreti ve tek seferlik ücretlerde değişiklik yapma hakkına sahiptir. T FON ayrıca hizmet/tarife/kampanya değişikliğinin hangi şartlarda ve bir fatura döneminde kaç kere yapılacağını belirleme hakkını saklı tutar. ABONE, T FON tarafından kendisine uygulanacak mevcut hizmet/tarife/kampanya ücretleri ve/veya cihaz, cihaz kullanım ücreti ile tek seferlik ücretlerde meydana gelebilecek değişiklikler www.tfontelekom.com adresi ve hizmet kanalları üzerinden ulaşabilecektir. T FON ayrıca hizmet/tarife/kampanya, cihaz, cihaz kullanım ücreti ve/veya tek seferlik ücretlerde yapılan değişiklikleri, değişiklikler yürürlüğe girmeden en az bir ay önce, ABONE'lere kısa mesaj, arama veya faturada belirtmek suretiyle duyuracaktır. ABONE'nin bu değişikliği kabul etmemesi halinde herhangi bir tazminat ödemeden sözleşmeyi fesh edebilme hakkına sahiptir.

3.8.ABONE, hizmet kanalları üzerinden tarife/kampanya değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin hizmet kanalları aracılığı ile tarife/kampanya değişikliğine ilişkin talebini T FON'a ulaştırdığı makul süre itibarıyla yeni tarife/kampanya aktif edilecek, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemi ile ABONE bilgilendirilecek ve aktivasyon itibarıyla ABONE'nin tercih ettiği yeni tarife/kampanyaya ilişkin T FON tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır. ABONE tarafından tarife/kampanya değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden Tarife/Kampanya değişikliğinin yapıldığı tarihe kadar olan dönem eski tarife/kampanya üzerinden, tarife/kampanya değişikliğinin yapıldığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni tarife/kampanya üzerinden ücretlendirilecektir. Oluşacak tutar farkı, tarife/kampanya değişikliğinin yapıldığı ayı takip eden ilk faturaya yansıtılacaktır.

3.9.T FON, ABONE'yi süresi bir ayı geçen kampanyalarla ilgili olarak, dâhil oldukları kampanyanın bitiminden makul bir süre önce kampanyanın hangi tarihte biteceği ve asgari olarak kampanyadan sonra uygulanacak tarife konusunda burada belirtilen yöntemlerle sınırlı olmamak üzere kısa mesaj, elektronik posta, arama veya fatura yöntemlerinden biri ile bilgilendirir. Taahhüt süresi sonunda farklı bir taahhütlü kampanyaya/tarifeye kayıt yaptırmamış ABONE'ler, taahhüt süresinin sona erdiği ve taahhütsüz fiyatlar üzerinden hizmet almaya devam edeceğine ilişkin T FON tarafından, kısa mesaj veya arama yoluyla bilgilendirilir.

3.10. T FON, işbu sözleşmeye konu hizmet/hizmetler açısından kurum tarafından belirlenen hizmet kalitesi

seviyelerine uyacaktır. T FON, hizmet kalitesinin sağlanması amacıyla ABONE'nin kişisel verilerini işleyebilecektir. ABONE, T FON'dan kaynaklanan nedenlerle sözleşmede belirtilen hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması halinde tazminat ve/veya geri ödemeye ilişkin prosedüre ve bilgilere, sözleşme kapsamında ABONE'den alınacak ücretlere, T FON'dan aldığı hizmetlere ilişkin sorun, şikâyet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne www.tfontelekom.com adresinden ulaşabilecektir.

3.11.Mücbir sebepler veya umulmayan haller veya ABONE'lerin veya üçüncü şahısların eylemleri veya öngörülemeyen acil bakım-onarım çalışmaları veya yetkili makamların uyguladığı kısıtlamalar veya T FON faaliyetlerinin geçici süreyle, sürekli olarak durdurulması veya T FON kaynaklı Hizmet verilememesi dahil her türlü kesintide; T FON mümkün olan hallerde kesintileri ABONE'ye duyuracaktır. T FON, belirtilen durumlarda hizmetin sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle hizmetin sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde T FON'dan herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır. Mücbir sebepler veya umulmayan haller olsa dahi hizmetin sunulmasına engel bir durum olmadığı, idari makamlarca bunun açıkça yasaklanmadığı ve T FON tarafından hizmet sunulduğu takdirde faturalama durmayacak ve ABONE'nin fatura ödeme yükümlülüğü devam edecektir.

3.12. T FON'un kusuru nedeniyle hizmetin hiç veya gereği gibi verilememesi halinde ABONE, tüketici mevzuatında belirtilen seçimlik haklarından birini kullanabilecektir. T FON'un ABONE'ye cihaz temini de içeren bir hizmet sunması halinde, cihazın üreticisi ile birlikte T FON da cihazın garanti kapsamındaki ayıbindan sorumlu olacaktır. Hizmetin ayıplı olduğunun tespit edilmesi halinde, ABONE bedel iadesi veya ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Cihazın ayıplı olduğunun tespit edilmesi halinde ise ABONE tüketici mevzuatında belirtilen seçimlik haklardan duruma uygun olan hakkını kullanabilecektir. ABONE'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine, ABONE'ye iade gereken tüm hallerde; ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir. Ancak ABONE'nin talebi ve nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunması halinde talebine istinaden iade yapılır.

3.13.T FON tarafından kullanım amacıyla verilen cihazların arızalanması halinde ABONE tarafından hizmet kanallarına başvurulacaktır. Yapılan değerlendirme sonrasında ABONE'nin cihazlardan kaynaklanan ve yerinde destek gerektiren arıza ve sorunları için T FON personeli veya T FON tarafından yetkilendirilmiş firma tarafından yerinde destek hizmeti verilebilecektir. Gerekğinde cihaz değişimi yasal yükümlülükler uygun olarak yapılacaktır. ABONE, yerinde destek hizmeti için gerekli kolaylığı sağlayacaktır. Yerinde destek hizmeti sırasında, cihazdaki arıza ve sorunların ABONE'den kaynaklı olduğu tespit edilirse yerinde destek hizmeti karşılığında ABONE'ye ücret yansıtılabilecektir.

3.14. ABONE, sağlanan hizmeti ve hizmete yönelik cihazı sözleşme şartları ve amacına, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlü olup bunları ticari ve başka bir amaçla kullanamaz, üçüncü şahıslara sunamaz. ABONE, hizmeti sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara kullanılamaz.

3.15. Hizmetin sunumu için kullanılan cihazların ilgili idari otoriteler tarafından onaylanmış olması gerekmektedir. T FON, gerekli hallerde cihazların teknik vasıflarını kontrol edebilir. ABONE, cihazların kontrolüne izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan T FON sorumlu olmadığı gibi bu cihazların kullanımı sebebiyle T FON uğradığı zarar da ABONE'den talep edilecektir.

3.16. T FON'un teknolojik gelişmeler paralelinde hizmette ve/veya teknik hizmetlerde ve/veya hizmetin sunumuna ilişkin cihazda, yapısal değişiklikler de dahil olmak üzere değişiklik yapma hakkı saklıdır. T FON'un teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı cihazı ile ilgili değişiklik gerektiğinde, kampanya şartları ve hizmet koşulları saklı kalmak kaydıyla, yeni cihaz temininden ya da değişiklik bedelinden ABONE sorumludur. T FON'un kendisi tarafından sağlanan cihazlardan kullanım bedeli alma ile kullanım bedeli şartlarında değişiklik yapma ve herhalde cihazı değiştirme hakkı saklıdır.

3.17. ABONE, hizmetleri ve/veya katma değerli servisleri kullanırken yasalara ve idari düzenlemelere aykırı herhangi bir amaç güden ve/veya T FON'un veya üçüncü şahısların istemi dışında ve/veya zararına neden olabilecek toplu tanıtım, spam, sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. eylem ve işlemleri gerçekleştiremez. Bu madde kapsamındaki ihlaller sebebiyle T FON ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararların tazmininden ABONE sorumludur.

3.18. ABONE'nin işbu sözleşme kapsamında aldığı hizmeti istem dışı elektronik posta (spam), sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, bu fiiller yasalara ve/veya idari düzenlemelere aykırı ve T FON'u ve/veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa dahi ABONE, T FON'un uyarısı üzerine bu fiili sonlandırmak zorundadır. ABONE'nin bu fiili sonlandırmaması halinde T FON hizmeti derhal durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda ABONE, T FON'dan herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır. ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve/veya eksik aldığı/iletildiği verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararlardan dolayı T FON'u sorumlu tutmayacaktır.

3.19. ABONE tarafından hizmet kullanılırken hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya hizmetin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti, hizmet kullanımında geçerli olan mevzuat kapsamında hareket edilmemesi, söz konusu hizmetin kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişileri rahatsız ve taciz edici, haklara tecavüz edecek şekilde yasalara aykırı bir amaç için kullanılması durumlarında T FON, ABONE'ye bilgi verilerek hizmetin sunumu kısıtlayabilir veya durdurulabilir veya sözleşmeyi feshedilebilir. Bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içerisinde müdahale edilmesi gereken hallerde T FON tarafından ABONE'ye bilgi verilme zorunluluğu aranmayacaktır.

3.20. ABONE, hizmeti ilgili tesisata, sisteme ve teçhizata zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadır. ABONE sisteme, tesisata ve/veya teçhizata verdiği zararı gidermekle ve bu bağlamda, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler nedeniyle yapılacak masraflı ve tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

3.21. ABONE, Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, T FON'a ait olan veya T FON tarafından sunulan ve iadesi gereken cihazı tam ve sağlam olarak iade etmekle yükümlüdür. ABONE cihazları ABONE'ye cihazın teslimi ile verilecek olan formlarda/taahhütnamelerde ve/veya www.tfontelekom.com adresinde yer alan süreler içinde belirtilen hizmet kanallarına iade edecektir. ABONE, iadesi gereken cihazın kaybolması, hasara uğraması, arızalanması gibi herhangi bir sebeple aynen iadesinin belirtilen sürede mümkün olmadığı hallerde tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak T FON tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek tutarı veya cihazın bedelini ve sözleşme kapsamında T FON kayıtlarına göre doğmuş bütün borçları ödemekle yükümlüdür.

3.22. T FON, teknik alt yapının imkân verdiği ölçüde ve ABONE'nin Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi kaydıyla ABONE'nin nakil talebini değerlendirebilir.

3.23. **Sözleşme hükümleri ABONE'nin 1 (bir) ay öncesinden bilgilendirilmesi koşuluyla, T FON tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecektir.** ABONE'nin yapılan esaslı değişiklikleri kabul etmemesi halinde, sözleşme'nin fesih tarihine kadar birikmiş borçlarını ödemesi kaydıyla herhangi bir tazminat ödemeden, 1(bir) ay içerisinde sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı bulunmaktadır. ABONE fesih halinde o zamana kadar ödemekle yükümlü olduğu tüm ücreti ödemekle mükelleftir.

3.24. İşbu Sözleşme, kurulmasıyla birlikte, taraflar arasında akdedilmiş olan ve ABONE'nin onay verdiği önceki abonelik sözleşmesinin yerine geçer. İşbu sözleşmenin taraflar arasında akdedilmiş olan önceki abonelik sözleşmesinden kaynaklanan başta abone olunan tarifeyle ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak (faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere hiçbir hakkını ve/veya yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

3.25. Taraflar, taahhütnamelerin, abonelik işlemlerine ilişkin form ve belgelerin bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olduğunu kabul ve beyan eder.

4-HİZMETLERE İLİŞKİN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLER

4.1. SABİT TELEFON HİZMETİ (STH)

4.1.1. ABONE'nin STH kapsamında gerçekleştireceği acil çağrı hizmetleri T FON tarafından sunulur. Diğer durumlarda acil çağrıların sonlandırılmasına yönelik olarak kurum tarafından belirlenecek kurallar geçerli olacaktır.

4.1.2. T FON, STH'a ilişkin bina içi kablolamanın halihazırda kurulu olması şartıyla eksik bilgi ve belge olmaması kaydıyla, ABONE talebi kapsamında sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir. Bilgi ve belgelerin eksik olması halinde ABONE'den eksikliği gidermesi talep edilir. Eksiklikler ABONE tarafından tamamlanmazsa sözleşme kurulmamış sayılır.

4.1.3. T FON tarafından ABONE'ye STH kapsamında Coğrafi Numara tahsis durumu, kurum tarafından ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması veya T FON veya T FON'a tahsisli numaraların değiştirilmesi, iade ve/veya geri alınması hallerinde T FON, 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydı ile tahsis edilen numarayı değiştirebilecektir.

4.1.4. ABONE, T FON'dan aldığı STH kapsamında, şehir içi, şehirlerarası ve yurtdışı sabit hatlar, yurtiçi mobil telefon hatları, konumdan bağımsız numaralar ve benzeri yönlerle görüşme yapabilir.

4.1.5. **ABONE, hizmetin sağlanması için gerekli her türlü cihaz ve yazılım kablolama ve yerel ağ kurulumu ile ilgili yatırımları kendisi yapacaktır.** Bu iş ile ilgili tüm edimler sözleşme kapsamı dışındadır.

4.1.6. **Başka internet servis sağlayıcı üzerinden bağlı olan ABONE, internet servis sağlayıcı ile kendisi arasındaki bağlantılar üzerinde yapılması gereken her türlü ses önceliklendirmesinden kendisi sorumludur.**

4.1.7. **ABONE, hizmetin sağlanması için kendi tarafına kurulacak ve T FON'un da onayladığı bir yönlendiricinin (router) ve /veya ağ geçidinin (gateway) satın alınması ve işletilmesi ile ilgili her türlü ücret ve masraftan kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.**

4.1.8. **Yerel alan ağ (lan) problemleri, kablolama problemleri, santral problemleri gibi ABONE sorumluluğundaki cihazlardan kaynaklanan problemler ve ABONE'nin dâhili problemleri ABONE sorumluluğundadır.**

5-MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1. ABONE faturada belirtilen tahsilatına aracılık edilen hizmet ücretleri de dahil tüm ücretleri, faturada belirlenen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. T FON, ABONE'yi öncesinde bilgilendirmek kaydıyla, faturanın son ödeme gününü değiştirme hakkına sahiptir. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk fatura döneminde, kısmi kullanım ücreti de faturaya yansıtılacaktır.

5.2. **Herhangi bir faturaya ait alacağın T FON tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir.** ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.

5.3. ABONE'ye faturası talebi doğrultusunda posta, SMS veya elektronik posta ile son ödeme tarihinden önce gönderilir. Fatura bilgisinin elektronik posta veya SMS ile gönderilmesi durumunda gönderim son ödeme tarihinden en az 10 (on) gün önce ABONE'ye ulaşacak şekilde yapılır. ABONE tarafından herhangi bir fatura gönderim tercihi yapılmaması veya tercih edilen gönderim şeklinin geçersiz olması halinde (e-mail adresinin olmaması vb.) ABONE'lere fatura SMS ile gönderilecektir. ABONE fatura gönderim tercihini hizmet kanalları üzerinden istediği zaman değiştirebilir. **ABONE'nin kullandığı**

elektronik posta servisi kaynaklı sorunlar da dahil T FON'dan kaynaklanmayan teknik nedenlerle ortaya çıkan sorunlardan ve SMS'lerin ABONE'den kaynaklanan nedenler ile ABONE'ye ulaşmamasından T FON sorumlu tutulamaz. Fatura bedelinin, T FON tarafından belirlenen limitler altında kalması halinde mali mevzuata uygun şekilde, faturalandırma sonraki dönemlerde yapılarak gönderilebilir. ABONE, ödemelerini faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. ABONE fatura bilgilerini hizmet kanallarından öğrenebilecektir.

5.4. Faturada yer alan son ödeme tarihinden sonra gerçekleşen ödemeler için, ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, Mal ve Hizmet Tedarikinde Alacaklıya Yapılan Geç Ödemelere İlişkin Temerrüt Faiz Oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak olan gecikme bedelinden sorumludur.

ABONE tarafından ödeme yapılmaz ise ABONE'nin hattı ve varsa ABONE'nin üzerine kayıtlı diğer hatlar ABONE'ye bilgi verilerek geçici olarak kullanıma kapatılabilir. ABONE, kendisine önceden bilgi verilen kullanım süreleri içinde ödeme yapmaması halinde, hattının önce geçici süreli, sonra da tamamen görüşmeye kapatılabileceğini ve hattının başka bir aboneye kullanıma sunulabileceğini kabul etmektedir.

5.5. T FON, gerekli alt yapıyı kurması halinde, ABONE'nin aldığı tüm hizmetler için tek fatura düzenleyebilecektir. Birden fazla Hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

5.6. Faturaya itirazlar yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile yapılır. Faturaya yapılan itirazlar ABONE'nin ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. T FON'un bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren Mal ve Hizmet Tedarikinde Alacaklıya Yapılan Geç Ödemelere İlişkin Temerrüt Faiz Oranında faiz uygulama hakkı saklıdır. Faturaya ilişkin tüm itirazlar incelenecek ve ihtiyaç olması halinde ABONE'den ek belge, bilgi, evrak talep edilebilecektir. ABONE'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi halinde ise ABONE'ye iade gereken tüm hallerde ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir. Ancak ABONE'nin talebi ve nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası, kredi kart numarası vb) sunması halinde talebine istinaden iade yapılır. Fatura itirazının T FON kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresine ilişkin olması halinde ücret iadesi yapılmaz. Bu kural, Sözleşme kapsamına giren tüm hizmetler ve Coğrafi Numaralar açısından geçerlidir.

5.7. ABONE tarafından fatura tutarının son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, T FON, son ödeme tarihinden itibaren asgari 10 (on) gün içerisinde sözleşmeye konu hizmetleri ve üzerine kayıtlı diğer hizmetleri ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle kısıtlamaya ya da durdurmaya ve Sözleşme'yi tek taraflı feshetmeye ve adına yeni abonelik yapmamaya ve yasal takip süreci başlatmaya yetkilidir. ABONE, yasal takip başlatılması halinde anapara borcuna ek olarak faiz, avukatlık ücreti dâhil tüm masrafları ödemekle yükümlüdür. ABONE tarafından tüm borcun ödemesi yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.

5.8. Gerekli koşulların oluşması halinde T FON'un tedbiren kısıtlamaya gittiği durumlar ile hizmetin iptal edilmediği ancak borcundan dolayı kısıtlandığı durumlar, T FON'un hizmete/tarifeye/kampanyaya göre alması gereken aylık/yıllık ücretleri almasına engel değildir. ABONE'nin isteğiyle veya borcundan dolayı hizmetin belirli bir süre durdurulması halinde ise, ABONE'ye hizmet/tarife/kampanya ücreti, durdurulan süre boyunca yansıtılmayacaktır. Ancak ABONE bu sürede cihaz veya cihaz kullanım ücreti ve tek seferlik ücretlerden sorumlu olacaktır.

5.9. ABONE'nin yararlandığı hizmetlerin bir veya birkaçından kaynaklanan borçlarını ödememesi ve/veya elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren diğer işletmecilere ve/veya T FON'a borçlarını ödememesi durumunda, abonelik başvurusundaki ve aboneliğin devamı boyunca ilettiği Hizmet talepleri, ancak ABONE'nin bakiye borçlarının ferileri ile birlikte ödenmesinden sonra T FON tarafından değerlendirmeye alınacaktır.

5.10. T FON, sözleşme devam ederken herhangi bir zamanda, tahsilat riski gördüğü ve/veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya hizmetin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti hallerinde, ABONE'ye bilgi vererek fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki bedeli ABONE'den güvence, depozito, teminat, avans ve/veya ara ödeme adı altında talep edebilir. ABONE'nin ödeyeceği fatura tutarı, ara ödeme tutarlarının düşümünden sonra kalan aylık borç tutarını belirtecektir.

5.11. KDV, ÖİV gibi vergiler, harç, resim ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması ve/veya bu ve benzeri kalemlere ilişkin yeni mali yükümlülüklerin getirilmesi hallerinde güncel tutarlar, hizmet/tarife ücretlerine veya tek seferlik ücretlere yansıtılabilecektir. Söz konusu değişiklikler, T FON tarafından www.tfontelekom.com resmi internet sitesi üzerinden duyurulacaktır.

5.12. T FON ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler ile sözleşmeler kapsamında verilen hizmetler için vergi, resim, harç ve fonlar yasal ve idari düzenlemelerin yükümlü kıldığı tarafça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi T FON tarafından beyan edilerek ödenecek ve T FON tarafından ödenen damga vergisinin yarısı ABONE'ye fatura edilecektir.

5.13. HİZMET birim fiyatı olarak; TL/Dakika (KDV ve ÖİV dahil) belirlenmiştir. Ücretlendirme periyodu konuşma için altmış (60) saniyedir. Ancak bu birim fiyat ile ilgili olarak, herhangi bir fiyat garantisi ve taahhüt söz konusu değildir. T FON değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

6-SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ ve SONUÇLARI

6.1. T FON, Sözleşme'nin diğer maddelerinde kendisine tanınan fesih haklarından bağımsız olmak üzere, ABONE'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi durumunda, ABONE'yi bilgilendirerek ya da ABONE'ye bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içinde müdahale edilmesi gereken hallerde re'sen, kanundan ve sözleşmeden doğan hakları saklı kalmak kaydıyla sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

6.2. Aşağıdakilerle sınırlı olmaksızın ve özellikle;

(i) Sözleşme'nin tanzimi sırasında ve/veya abonelik süresince ABONE tarafından verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun ya da söz konusu bilgi ve belgelerin güncel olmadığına tespit edilmesi,

(ii) ABONE tarafından cihazların sözleşmeye aykırı kullanılması, onaysız cihaz kullanılması, yazılım ve donanımda değişiklik yapılması veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması ve/veya cihazların virüs yayması,

(iii) ABONE tarafından hizmetin istem dışı elektronik posta (spam), sesli, yazılı veya görüntülü iletme vb. gönderilecek şekilde kullanıldığına tespit edilmesi,

(iv) ABONE tarafından hizmetin/cihazın kötü niyetle, ticari bir gaye ve/veya kazanç elde etmek amacıyla kullanılması yine bu amaçla üçüncü şahıslara kullandırılması, sözleşme konusu hizmet dışında başka bir amaçla kullanılması, bağlantı adresi dışında kullanılması ve/veya 3. şahıslara kullandırılması,

(v) ABONE tarafından aboneliğin T FON'un onayı olmadan devredilmesi,

(vi) Talep edilen teminat ödemesi/ara ödemelerin ABONE tarafından yapılmaması,

(vii) Fatura tutarının son ödeme tarihinde ödenmemesi,

(viii) ABONE'nin Tüketici olmaması halinde aktifleri için kayyum tayin edilmiş, iflasına yahut tasfiyesine karar verilmiş olması,

(ix) Hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya hizmetin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti,

(x) ABONE'nin dolandırmaya yönelik veya aboneliklerini suistimal eden uygulamalar başta olmak üzere T FON'un zarar riskini doğuran eylemleri nedeniyle T FON'un zararına sebep olması veya T FON'un altyapısına ve sistemlerine zarar verecek uygulamalar ve kullanımlar yapması,

(xi) ABONE'nin iletme yönetim sistemine kayıt olmadan ticari iletme göndermesi veya iletme yönetim sistemine kayıt olmasına rağmen gönderim yapmadan iletinin ticari iletme olduğunu sistemde işaretlememesi halinde; T FON, ihlalin niteliğine göre;

(i) sınırlı sayıda abonelik talebini karşılama, aboneliği reddetme,

(ii) ABONE'nin diğer devrelerine/hatlarına kısıtlama veya durdurma vb. işlemler uygulama, hizmetin sunumunu geçici olarak veya tamamen durdurma,

(iv) Hizmet'i kısıtlama,

(v) Teminat ödemesi/ara ödeme talep etme,

(vi) Sözleşme'yi feshetme,

(vii) ABONE adına yeni abonelik yapmama,

(viii) Bazı servislerin kullanımını engelleme,

(ix) Herhangi bir zamanda ABONE'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerinin doğruluğunun kontrolü amacıyla, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak değerlendirme yapma,

(x) Servislerden yararlanma talebini reddetme (katma değerli servisler vb.)

(xi) Yasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir.

(xii) ABONE, gerekli bildirimleri, sorunları ve arızaları aşağıda belirtilen adres, elektronik posta adresi ve telefonlara bildirebilecektir.

ADRES : Mimar Sinan Mah. Mehmet Akif

Ersoy Cad. No: 88 AE Körfez KOCAELİ

E-POSTA : destek@tfontelekom.com

TELEFON : 0 8 5 0 4 7 3 0 0 0 0

Yukarıda belirtilen hallerde, ABONE makul bir süre önceden, SMS, IVR, Çağrı Merkezi, E-posta, web sitesi de dahil olmak üzere çeşitli mecralar aracılığı ile, ihlal giderilebilecek nitelikte ise ihlalin giderilmesi, aksi takdirde yukarıda belirtilen yaptırımların uygulanacağı konusunda uyarılabilir ve bilgilendirilebilir. ABONE'nin uygulanan yaptırımlara ilişkin tazminat hakkı bulunmamaktadır. Bilgi vermenin mümkün olmadığı ve

kısa süre içerisinde müdahale edilmesi gereken hallerde T FON'un, ABONE'ye bilgi verme zorunluluğu bulunmamaktadır.

6.3. ABONE'nin T FON'dan almakta olduğu hizmete ilişkin aboneliğini devretmesi, aboneliğini bir başka işletmeciye taşıması durumunda işbu Abonelik Sözleşmesi T FON'un tüm hakları saklı kalmak üzere kendiliğinden fesholur.

6.4. T FON'un teknik sebeplerle hizmet sunmasının mümkün olmadığı hallerde T FON, ABONE'yi bilgilendirerek tarafların sözleşmeden doğan hakları saklı kalmak kaydıyla sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

6.5. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshedilmesi halinde; ABONE yasalarda yer alan bircümle vergileri ve mevzuat gereği tahsil edilmesi zorunlu tüm ücretleri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını T FON tarafından belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

6.6. Sözleşmenin/ formun herhangi bir sebeple sona erdirilmesi/ iptal edilmesi üzerine, ABONE, işbu sözleşme kapsamında yararlandığı her türlü hizmet açısından bankalar nezdinde vermiş olduğu otomatik ödeme talimatını/talimatlarını iptal ettirmekle yükümlüdür.

6.7. ABONE, T FON'a bildirmek kaydıyla aboneliğini her zaman ücretsiz olarak sona erdirebilir. ABONE, Abonelik Sözleşmesi'ni feshetmek istediği takdirde bu talebini;

- T FON'a ya da adına Abonelik Sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak,
- Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak,
- T FON'da kayıtlı elektronik posta adresini kullanmak,
- T FON müşteri hizmetlerini kullanmak,
- Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak sureti ile T FON'a iletir. T FON, fesih taleplerini ABONE'nin kimlik belgesini, kimlik bilgilerini kontrol ederek ya da ABONE'nin kimliğini doğrulayarak işleme alır. T FON fesih bildiriminde, fesih talebine ilişkin bildirimin yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini ABONE'ye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir. T FON, ABONE'nin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak Abonelik Sözleşmesi'nin feshedildiğini ve varsa T FON'a ait veya T FON tarafından sunulan ve iadesi gereken cihazların iade edilmesi gerektiği bilgisini

ABONE'ye iletmekle yükümlüdür. Fesih işleminden sonra ABONE'nin borcu olması halinde T FON geri kalan alacakları için ABONE'nin fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son faturayı gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir. Son faturanın süresi içerisinde ödenmemesi halinde yasal takip öncesinde ABONE'ye bilgilendirme yapılır.

7-UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

7.1. İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda, T FON kayıtları esas alınacak olup, ABONE ile T FON arasında işbu Sözleşme kapsamında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların ve şikayetlerin giderilmesi için T FON tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması üzerinden başvuru yapılabilir. Ayrıca her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetlerine, söz konusu değer üzerindeki ihtilaflarda ise Tüketici'nin yerleşim yerinin bulunduğu yer Tüketici Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nde başvurulabilecektir. ABONE'nin Tüketici olmaması durumunda ise söz konusu uyuşmazlıkların giderilmesinde sözleşmenin kurulduğu yer, sözleşmenin ifa yeri ve davalının ikametgahı (merkezi) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir. Ayrıca, Tüketici olmayan ABONE ile T FON arasında hizmete yönelik olarak akdedilecek özel protokolde münhasır yetki maddesine yer verilmiş ise özel protokolden ve/veya özel protokole konu projeden/hizmetten kaynaklanan her türlü uyuşmazlığın giderilmesinde söz konusu yetki maddesi hükmü geçerli olacaktır.

8-SÖZLEŞME'NİN SURETİ, TARİHİ ve İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, aslı T FON'da muhafaza edilmek,

1 (bir) nüsha olarak sureti ABONE'ye verilmek üzere kurulmuştur.

Sözleşme Tarihi :

Sözleşmenin Düzenlendiği Yer :

Hizmet Numarası :